

## KETENTUAN GARANSI PRODUK ALMAFLOR

### KETENTUAN UMUM

1. Semua produk ALMAFLOR bergaransi tukar baru atas setiap pembelian yang terdapat cacat produksi dengan jangka waktu klaim maksimal H+7 dari tanggal penerimaan barang. Seluruh biaya penukaran ditanggung oleh ALMAFLOR

Yang termasuk cacat produksi:

- *Printing decorative* paper yang tidak presisi
  - Warna/motif pudar atau hilang saat kemasan dibuka
  - Ada gelembung di permukaan saat kemasan dibuka
2. Garansi hanya berlaku untuk pemasangan di dalam ruangan (*indoor*) dan di permukaan lantai
  3. Garansi tidak berlaku untuk pemasangan di dinding, plafon, *outdoor*, semi *outdoor* dan kamar mandi
  4. Garansi hanya berlaku 1 (satu) kali

### **Garansi produk Signature Series 3mm**

5 tahun untuk hunian, 3 tahun untuk area publik/umum

Berlaku seluruh ketentuan umum dan garansi warna dan motif pudar/hilang karena pemakaian wajar

### **Garansi Duora Series (Solid Polymer Core)**

- **DUORA ESSENTIAL**  
10 Tahun hunian, 1 tahun area publik/umum
- **DUORA MAX CORE, DUORA MAX PRIME, DAN DUORA ARTISAN**  
25 Tahun hunian, 10 tahun area publik/umum

Berlaku seluruh ketentuan umum dan ketentuan khusus sebagai berikut:

- Garansi warna dan motif pudar/hilang karena pemakaian wajar
- Garansi apabila terjadi crack/pecah pada produk (tidak berlaku jika rusak pada saat pengiriman barang). Hanya berlaku pada pemasangan di *subfloor* yang rata.
- Garansi struktur (melengkung). Hanya berlaku jika pemasangan dilakukan oleh teknisi dari mitra-mitra penjualan resmi ALMAFLOR dengan kondisi 100% kering (tidak ada air di bawah lantai spc). Apabila pada saat pembongkaran ternyata *subfloor* basah atau lembab, maka garansi struktur otomatis tidak berlaku.

Kami hanya memberikan gratis penggantian produk saat proses klaim. Biaya pengiriman barang dan jasa reparasi akan dibebankan kepada pelanggan.

**TATA CARA KLAIM GARANSI:**

Melampirkan foto, video produk yang akan diklaim dan invoice pembelian melalui salah satu cara di bawah ini:

- Email [hello@almaflor.id](mailto:hello@almaflor.id)
- Whatsapp 08170759168

Anda tidak perlu melampirkan invoice pembelian pada saat klaim jika telah melakukan registrasi garansi di website [www.almaflor.id/](http://www.almaflor.id/) sesaat setelah bertransaksi dengan mitra penjualan resmi kami.

